

1.1

1.2

1.3

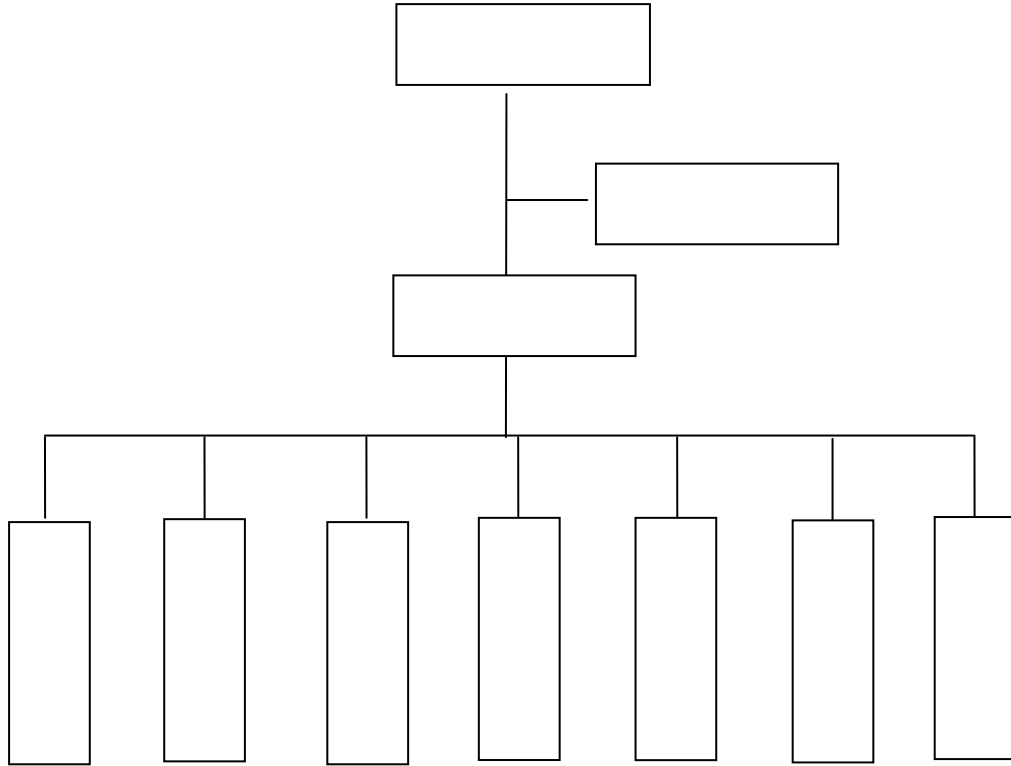
1.4

1.5

1.6

1.7

2.1





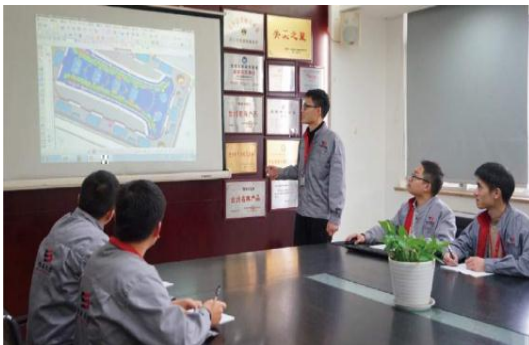
SINO HOLDINGS

项目	管理指标		单位	2017	2018	
检 进 验 料	批次不良率%	目标	%	20.00%	9.00%	
		实绩	%	12.00%	8.00%	
工序 质 量 控 制	内部异常问题 关闭率	目标	%	80%	85%	
		实绩	%	83.00%	86%	
	重 点 工 序 和 产 品 过 程 合 格 率	锁模	目标	%	90%	93%
			实绩	%	92%	94%
		机架	目标	%	85%	95%
			实绩	%	92%	95%
		射台	目标	%	90%	93%
			实绩	%	92%	94%
		喷漆	不良实绩	%	90%	93%
			废品实绩	%	92%	94%
		总装	目标	%	90%	93%
			实绩	%	92%	94%
		电气	目标	%	90%	93%
			实绩	%	92%	94%
		钣金	目标	%	90%	93%
			实绩	%	92%	94%
		调试	目标	%	95%	98%
			实绩	%	98%	98%
顾客抱怨	投诉次数	目标	次数	12	12	
		实绩	次数	13	12	
顾客退货	退货PPM	目标	台	0	0	
		实绩	台	0	0	
产品交付	交付不良 PPM	目标	台	1	1	
		实绩	台	0	0	

3.1

3.2

3.2.1



3.2.2

3.2.3

3.3





文件编号		填制时间		发出人		签收人		时间	
TS19060009		2019/6/6		包青青				2019/6/6	
备件维修	费用支付方式	远程售后服务内容	订单号	申请人	项目进度、情况描述	申请原因	联系		
公司	配件支付方式	配件维修	SINO881916 主板 注塑机350pe	包青青	原样送修，高建立 部长： 组长： 陪运时间：2018-9	技术支持			
		客户资料文件及路径	/0售后投诉/机器/SINO881916销售一部包青青售后投诉/						
损坏，请安排维修，或者寄新的。		问题描述	质保期内，胡尔与客户直接对接联络，客户投诉350定量本PET注塑机 主板电压380v,5-hz,3p						
物料清单									
单位	数量	物料类型	品名	规格型号					
持续开启，按键全音内 高建立20190905		技术中心-项目部分 原因及解决方案	本物料为030主料控制故障，侧面 标，机器无法开启，需进行维修。						

